

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4			・体を使ったあそびをどんどんしたい。 ・数値分がしやすいですね 1.5 強なるほど。十分だと思えます。大きな体ですがゴローンとできています。	児童の人数や状況、その日の療育内容に応じて活動スペースを使い分けております。机を移動し、十分なスペースを確保することで、日頃から体を使った遊びを取り入れるよう努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			2	・色々な専門の先生が居ます。 ・いつもお迎えに行っても先生（職員）がたかさんいます。国よりもいつも多くの先生で対応して頂きありがとうございます。	現在、児童発達支援管理責任者 1 名、保育士 3 名、児童指導員 3 名、専門職 1 名が在籍し、国の基準を満たした人員配置となっております。今後も充実した支援を行えるよう、適切な配置を検討してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3			・入口から段差なく広いスペースになっています。 ・クールダウンできる部屋や、着替える部屋もあるので、大変ありがたいです。入口も整って、カギの位置など安全にして頂いています。	児童が安心して落ち着いて過ごせるよう、不要な刺激を減らし、整理整頓に努めております。イラストや文字を用いて片付け場所や道具の使用ルールを分かりやすく掲示しております。今後も児童の特性に応じた環境づくりを心がけ、安全に過ごせるよう努めてまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか	29	1			・床でゴロゴロしても服も汚れつきません。子どもたちがわからなくないよう物の位置もちゃんとしてくれてるなって思えます。	1 日の終わりには、児童と一緒に掃除を行う時間を設け、みんなで清潔に過ごせるよう心がけております。活動に合わせて机の配置も適宜変更しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	30				・床でゴロゴロしていても服が汚れません。子どもたちが分かりやすいように物の位置も整理されているなど思えます。 ・プリントや工夫のある手先の学びも上手にいただいていると思えます。プリントなど、その日の疲れや体調を見て聞いてくれたり、無理のないようイヤにならないよう上手に進めてきています。	朝会や支援会議等で話し合いを行い、一人ひとりの特性および発達状況に応じた支援を検討しております。個々の目標達成に向け、視覚や聴覚など多方面から情報を伝えられるよう教材を活用し、専門的な支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか	29			1	・公表しているプログラムが何のことか分かりませんでした。すみません。 ・手厚く支援していただいていると感じています。	現時点では、支援プログラムの公表は行っておりません。令和 7 年度に向けて作成を進めております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか	29	1			・しっかりと話を聞いてくださり、デイの様子と家庭の様子を考えたうえで作成しています。 ・親のこうなってほしいという希望をきちんと聞いて理解していただき、今の状態を踏まえながら一緒に作成できていると思えます。	児童発達支援管理責任者が中心となり、児童の状況に合った支援計画を作成し、その都度見直しを行っております。今後も保護者様のニーズや児童の状況を把握したうえで、支援計画の作成に取り組んでまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか	28	2			・トイレのちょっとしたミスがあって、何でそうなるんだろう？と思っていたら、職員の方がごっそり見守ってくれていて、原因を見つけたうえで本人に上手に指導や声かけをしてくれて、ミスが減るよう工夫してくれています。よく見て聞いてきています。	児童や保護者様の意向とアセスメントを踏まえ、「本人支援」「家族支援」「移行支援」における達成目標と支援内容を計画に記載しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか	29	1			・学びや体を動かすこと、お話のキャッチボールもしてくれます。	支援開始前には、職員全体で会議を行い、計画に沿った具体的な支援方法を考えております。支援終了後には、支援の手順、内容、児童の様子について記録を取り、職員間で共有し、支援の改善につなげております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか	25	4	1		・週 1 の利用なので（1 時間 30 分ほど）、内容が同じになっても仕方ないと思っています。 ・平日は時間も少ないが、色々とお飽きないように対応してくれています。 ・毎回いろんなことをしてくれていて、すごいなと思えます。	契約時には、支援内容や利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明を心がけております。また、契約内容の変更やご質問があった際にも、改めてご説明してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	8	6	4	12	・あれば良いと思いますが、無理には望みません。 ・私が知らないだけで地域との交流はしていません。イベントは、1 人 1 回で会えるよう何日か設定されているのが良いと思えます。季節に合わせてお祭りごっこや地元の秋祭り見学、カラオケ大会、クッキングなど、さまざまな活動をさせていただいて本当にすごいです。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けることができておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会について検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	30				・分かりやすく丁寧に説明してくれています。 ・いつでも変更点など詳しく説明してくれます。	契約時には、支援内容や利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明を心がけております。また、契約内容の変更やご質問があった際にも、改めてご説明してまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	30				・分かりやすく丁寧に説明してくれています。 ・いつでも変更点など詳しく説明してくれます。 ・一つ一つ計画の内容説明してくれました。 ・考えるときもしっかり聞いて話もしてくれて、どの先生でも話すスピードが統一されていて聞き取りやすく、説明の仕方でもとても上手です。	支援計画が完成した際には、児童と保護者様に計画書をご覧いただきながら、内容を説明しております。今年度より、5 領域の視点を踏まえた本人支援、家族支援、移行支援に加え、日々の支援に係る計画時間や延長支援を記載した計画となりました。今後も、児童や保護者様に分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	12	7	1	10	・あるのかどうかとも知りません。 ・わかりやすいです。	現段階では実施しておりませんが、今後、保護者様からのご要望がありましたら検討してまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか	30				・毎日の出来事を伝えてくれます。絵からデータになったのは少し残念です。 ・親以上に理解してくれていて、とても嬉しく感謝しています。子どもも楽しく過ごせています。	ご家庭での様子を伺いながら、一人ひとりの発達に合わせた支援が提供できるよう努めてまいります。日々の様子については、連絡帳や送迎時の会話を通して詳しくお伝えし、保護者様との共通理解に努めてまいります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	28	2			・心配事など相談のつてきています。 ・帰りや連絡帳でたくさん情報共有してくれま。学校や家庭での様子も聞いてくれて、「学校でこういうことをしているんですね。コンパスでも取り入れてみます」など、たくさん対応していただいています。	定期的に面談や事業所内相談を行い、保護者様のお悩みや困りごとを丁寧に聞きながら、相談・援助ができるよう努めております。	
17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思えますか	29	1			・すごいです。	日々の困りごとなどを相談しやすい雰囲気づくりを心がけ、利用児童の状況や課題を保護者様と共有できるよう努めております。今後も、困りごとに寄り添いながら気持ちを受け止め、ともに児童の成長を支えられるよう支援を行ってまいります。	
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	6	6	5	13	・家族会があれば良いなあと思いますが、強くは望みません。 ・毎年、交流会を希望していますが、なかなか難しいようです。 ・コンパスさんで取り組まないとダメなんでしょうか？学校の親の会などもあるので、大丈夫だと思っています。 ・支援学級・学校の悩みを話す機会があっても良いのかなと思えます。	今年度は、父母の会を開催できておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士やきょうだい同士の交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか	27	1		2	・困り事を相談すると、すぐに相談の時間を作ってくださったり、お話を聞いてくれ、迅速に支援していただいています。 ・疲れ気味かも、などと伝えると、しっかり様子を見て対応してくれていて本当に嬉しく思うし、安心してます。	苦情受付担当者および対応責任者を選任し、広くご意見をいただけるよう意見箱を設置しております。寄せられたご意見は速やかに職員間で共有し、共通認識をもって対応できるよう体制を整えております。また、ご相談や申し入れに対して迅速に対応するとともに、事業所で講じた解決策については当該保護者様へご報告させていただきます。今後もご相談をいただいた際には、全職員で周知し、ご意見と対応について共通理解を図り、迅速かつ丁寧な改善に向けて努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか	29	1			・アプリになってからあまり読まなくなりました。 ・何をしたら分かるし、「今日はウトウトしていた」「今日は 15 分くらい寝た」などの情報を聞いたり見たりできるので、会話がしやすいです。	保護者様には、専門的な用語を多用せず、身近な言葉でお伝えしております。また、HUG の連絡帳機能を活用し、文章だけでなく活動の様子や教材の写真を掲載することで、より療育の様子が伝わるよう配慮しております。利用児童にも、一人ひとりの特性に応じた分かりやすい表現で伝達するよう努めております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	29			1	・アプリで子どもの写真をつけてくれていて、とても良いですね。 ・毎回でなくても大丈夫です。子どもが楽しみにしていたときの写真を載せてもらえるのが嬉しいです。 ・先生が「写真が載っていますよ」と伝えてくれるので、見逃さずに確認できました。	公式 Web サイトで自己評価表を公開し、毎日更新されるブログでは事業所の様子をお伝えしております。また、年 4 回発行の季刊誌「COMPASS おだまり」や、毎月の事業所だよりを通じて、日常の様子や行事、その他の情報を細やかに発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか	30				・顔出し NG の方もいらっしゃいますが、OK などできる範囲で出してほしいです。 ・全体の写真はモザイクやスタンプなどで適切に配慮されています。	個人情報の取扱いは徹底しており、関係書類はすべて鍵付き書庫に保管しております。ブログへの写真掲載の際には、保護者様に書面で同意をいただき、配慮しております。顔出し OK のご意見をいただいた場合は、今年度より HUG の連絡帳機能を活用し、写真の掲載が可能となりましたので、そちらをご覧いただければと思います。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	28			2	・周知説明してくれています。 ・南海トラフの注意報が出た際、コンパス利用中の避難場所についてのプリントをいただきました。ありがとうございます。	各種マニュアルを策定し、事業所入口に掲示しております。保護者様にもご覧いただけるよう、周知・説明を徹底してまいります。また、定期的に職員研修を行い、緊急時に対応できるよう努めております。
非常時等の対応	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	29			1	・実施する際は声かけをしてくれています。 ・避難訓練のおかげで、机の下にもぐることができました。 ・いろいろなパターンの訓練を実施してくださり、上手になってきています。 ・ハンカチで口をおさえる、知らない人がいたらどうするか、なども教えてもらえました。	年間計画を立て、年 4 回（火災、地震、不審者、風水害）の避難訓練を実施しております。持ち出し品の定期点検を行い、万全の備えを整えるよう努めてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか	28	1		1	・さまざまなパターンを想定して訓練を行って来ています。 ・南海トラフの注意報の際、避難についてのプリントを改めていただき、再確認でき安心しました。	安全計画および安全に関する取り組み内容について周知しております。また、緊急時の避難経路や避難場所、引き渡し手順について保護者様と共有し、安全確保のため円滑な連携が図れるよう努めております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか	28			2	・説明を詳しく聞かせていただきました。	緊急時対応マニュアルを策定し、事業所内に掲示するとともに、応急処置の方法について研修や訓練を実施しております。日頃から児童の健康状態やアレルギー等の把握に努め、健康状態の変化や事故（ケガを含む）が生じた場合には、速やかに対応できるよう努めております。職員間でも共有し、保護者様へ詳しい状況をお伝えするよう努めております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	29	1			・嬉しそうに先生の名前を笑顔で覚えてきています。 ・訓練を受けたり、ひととおり学ぶことができ、いざという時には先生の指示をしっかり聞けると思えます。	児童が安心して通える環境を整え、児童の気持ちに寄り添い、共感しながら温かな関わりを心がけております。今後も、児童にとって安心して通える「居場所」となるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	27	3			・先生や友だちと会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。「今日、観音寺？」と聞いてきます。 ・大きくなるにつれ、行きたくなくなるかとも思いましたが、毎週楽しみにしています。 ・たまに、学習プリントが簡単すぎると思うことがありました。通所を止めることもありました。 ・土・日・月が休みで、火曜日に日々のコンパス。「今日は（明日）コンパス？」と聞くと、「やっ！」と楽しみにしています。	多くの保護者様から COMPASS への通所を楽しみにしているのご意見をいただき、職員一同、大変嬉しく思います。今後も児童にとって楽しく学び、成長できる場所となるよう、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	30				・大満足です。ありがとうございます。 ・大満足です。 ・こちらに通って 6 年目、本当に感謝しかありません。ありがとうございます。 ・母が満足です。これらにより生活面が不安がありません。 ・母が急に入院することにより生活面で不安があり、デイサービスの利用で安心できるようになり、楽しく利用させてもらっています。	いつも保護者様からの温かい言葉やご支援をいただき、ありがとうございます。日々の取り組みや日々の様子など、学習内容を詳しくお伝えし、成長の姿をともに喜ぶよう、保護者様との情報共有を心がけてまいります。今後も、より良い療育・支援を目指し、保護者様をはじめ関係機関との連携に努めてまいります。